



# **AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020 – RELATÓRIO COMPLEMENTAR DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO**

Naviraí-MS

2021



O presente relatório tem por objetivo sintetizar os resultados referente autoavaliação institucional realizada nos períodos de 2020.1 e 2020.2, respectivamente ao primeiro e segundo semestres de 2021, com foco no curso de administração do campus de Naviraí (CPNV). Com base no relatório desenvolvido pela CSA do CPNV, contido no site do campus, referente ano de 2020, importantes informações podem ser extraídas. A proposta deste relatório é, a partir destas informações, indicar aspectos positivos do curso, bem como indicar os fatores que carecem de melhoria, assim subsidiando a coordenação, colegiado de curso e núcleo docente estruturante no planejamento das ações.

### **Planejamento de desenvolvimento da unidade**

O relatório da autoavaliação institucional referente 2020 dá destaque inicial ao item “Planejamento de desenvolvimento da Unidade”, ainda na esfera do campus (CPNV), mas que apresenta questões que se relacionam com o curso de administração. Analisando o PDU referente 2018-2021 (PDU, CPNV, 2018-2020), quanto ao planejamento no âmbito da unidade, em consonância com o proposto no PDU, observa-se que no PDU foram utilizadas informações dos relatórios da autoavaliação da CSA como subsídios. Como destaque, no eixo que foca as políticas e ações de atenção ao discente. Como consta no relatório, questões como *“realizar ações de conscientização junto ao corpo docente sobre a imprescindibilidade de preenchimento do Siscad para acompanhamento de notas e faltas dos acadêmicos”* indicando que *“haja acompanhamento quinzenal e notificação de pendências via Siscad”* representa resposta a uma das mais expressivas reclamações dos discentes, a ausência ou atraso nos lançamentos no Siscad. Contudo, percebeu-se que as reclamações quanto a este aspecto têm diminuído consideravelmente ano após ano.

Outro aspecto se refere a questões ligadas à infraestrutura, tais como iluminação, manutenção, estacionamento, biblioteca e prédio novo também são destaques do PDU que derivam da avaliação institucional. Acessibilidade, melhoria do laboratório de informática e qualidade do sinal de internet também são itens abordados nos relatórios da CSA e presentes no PDU, consideravelmente melhorados a partir da análise do último triênio (2018-2021).

Outra questão importante se refere diretamente a autoavaliação institucional, com a necessidade de melhorar e ampliar a comunicação dos resultados da mesma. No PDU destacam-se questões como o item 5.2.2.1.1 “Divulgar o relatório de avaliação da Comissão Setorial de



Avaliação”, 5.2.2.1.2 “Analisar minuciosamente os dados da Avaliação Institucional para propostas de melhorias”, 5.2.2.1.3 “Divulgar as ações da unidade na página institucional e nas mídias sociais” e 5.2.2.1.4 “Realizar procedimentos de avaliação de satisfação por parte dos participantes nas ações de ensino, pesquisa e extensão promovidos pelo CPNV” implicam em demandas que se referem diretamente à CSA do CPNV, tendo como gestores da ação, além da CSA, coordenadores de curso e direção do campus. Conforme consta no relatório 2020 da CSA do CPNV:

Um dos problemas observados ao longo do processo de autoavaliação institucional se refere ao *feedback* dos resultados das avaliações desenvolvidas. Atendendo esta demanda, uma das ações da atual CSA do CPNV é aumentar a publicidade dos resultados da autoavaliação institucional, criando um canal aberto de comunicação com a comunidade acadêmica do CPNV. Neste sentido, foram criados canais de comunicação utilizando-se das redes sociais, por exemplo o Instagram, para facilitar esse processo de comunicação. Considerando as dificuldades próprias do período da pandemia do Covid-19, não foi possível fazer uma reunião presencial para apresentar os resultados da autoavaliação institucional. Contudo, utilizando-se dos recursos disponíveis, foi realizada uma “live” divulgando e discutindo esses resultados. Os relatórios foram enviados à direção e coordenadores de curso de graduação, sugerindo-se a marcação de reuniões para tratar dos assuntos pertinentes à autoavaliação institucional.

### **Processo de sensibilização à participação na autoavaliação institucional**

Ao longo dos anos a Comissão setorial de avaliação (CSA) do CPNV se destaca pelo processo de sensibilização desenvolvido junto à comunidade acadêmica, já que existe um empenho em motivar e sensibilizar os membros da comunidade acadêmica da importância do processo. O contexto vivenciado pela pandemia do covid-19, com adoção de aulas remotas logo no início do ano letivo, obrigou a CSA a alterar as estratégias até então adotadas. Quando ocorriam as aulas presenciais, a visita às salas, motivando os alunos à participação, bem como a divulgação por meio de panfletagem e demais ações em contato direto com a comunidade acadêmica, sobretudo os discentes, sempre surtiu efeitos. No processo de sensibilização, a CSA organizava um calendário com avaliações no laboratório de informática por turma e curso.

Em 2020, tanto na edição 2020.1 como 2020.2, o principal meio utilizado – estratégia também anteriormente utilizada – foi o emprego das redes sociais e mídias digitais para sensibilizar os acadêmicos. Foi utilizada ampla divulgação para que os acadêmicos tivessem conhecimento e dimensão da importância de sua cooperação no processo. A divulgação foi feita por meio dos e-mails das turmas, grupos de comunicação entre os alunos, redes sociais vinculadas aos cursos e ao campus, dentre outros meios virtuais. A CSA utilizou-se das mídias digitais e das redes sociais, criou *banners* e postagens, tanto na primeira quanto na segunda

etapa de avaliação. Quanto aos servidores, foram sensibilizados a partir das reuniões formais do CPNV, *e-mail*, bem como no contato pessoal e nos grupos de comunicação formais e informais. A tabela 1 apresenta maiores informações sobre os canais empregados:

Tabela 1 - Canais utilizados no processo de sensibilização (frequência de tempo)

Canais	FREQUÊNCIA			
	Diária	Semanal	Mensal	Única vez
WhatsApp	X			
Facebook	X			
Página da UFMS				X
Página da Unidade				X
Email	X			
Palestras				X
Siscad	X			
Instagram	X			

Fonte: Plano de atividades da CSA (2020).

Para descrever o que a CSA/CPNV empregou como estratégia de comunicação, apresentaremos as ferramentas utilizadas/desenvolvidas para condução das ações. Fazendo uso das mídias digitais e das redes sociais, a comissão criou *banners* e postagens. São demonstrados nas figuras 1, 2 e 3 exemplos das artes empregadas na sensibilização e motivação dos discentes no processo de autoavaliação institucional.

Figura 1 – Mídia digital criada pela CSA/CPNV “Já fez a Avaliação Institucional Hoje?”



Fonte: CSA/CPNV (2020).

O tipo de publicação apresentada na figura 1 era empregada no cotidiano, nas redes sociais, grupos de WhatsApp e e-mail das turmas e dos coordenadores de curso, bem como líderes de turma, ainda no processo inicial do processo de avaliação institucional. A figura 2, por sua vez, foi utilizada nos períodos derradeiros da avaliação, perto desta se findar.

Figura 2 - Mídia digital criada pela CSA/CPNV “A Avaliação Institucional termina Hoje!



Fonte: CSA/CPNV (2020).

A sensibilização também ocorreu por meio de mídias digitais, como a contida na figura 3, que busca impactar diretamente o discente da importância de sua participação.

Figura 3 - Mídia digital criada pela CSA/CPNV “1 em cada 4 alunos do CPNV...”



Fonte: CSA/CPNV (2020).

### **Adesão dos participantes**

No ano de 2020 o processo de autoavaliação institucional foi dividido em duas etapas. Na primeira etapa, denominada 2020-1, foi voltada para estudantes e docentes e se referiu ao primeiro semestre de 2020. A segunda etapa, denominada 2020-2, abrangeu o segundo semestre de 2020, sendo voltada a todos os segmentos acadêmicos: estudantes, docentes, coordenadores



de cursos, diretores de unidades e técnicos administrativos. Os questionários foram disponibilizados na página do Sistema de Avaliação Institucional (SIAI).

A adesão dos respondentes, principalmente dos alunos, costuma ser historicamente outro destaque do CPNV, com destaque aos alunos do curso de Administração, que sempre costumam participar efetivamente, mesmo considerando as dificuldades impostas pelo distanciamento social. Em 2021 não foi diferente.

Tabela 2 – Adesão dos estudantes do curso de administração do CPNV

Segmentos	2020-1			2020-2		
	Aptos	Participantes	%	Aptos	Participantes	%
Estudantes de graduação do CPNV	534	316	59,2%	474	221	46,6%
Administração	151	103	68,2%	143	89	62,2%

Fonte: SIAI/AGETIC.

Na avaliação referente ao primeiro semestre de 2020, 68,2% dos alunos matriculados no curso de administração responderam o questionário, o que é uma participação expressiva, sobretudo quando consideramos que a média de participação do CPNV foi de 59,2%. Considerando o segundo semestre (2020.2), para se ter uma ideia da importância da participação dos alunos do curso de administração no processo de autoavaliação institucional, o percentual de 62,2%, índice superior à média de participação dos alunos do campus, que atingiu 46,6% de participação.

Cabe ressaltar que o CPNV apresentou a melhor participação entre os campi e faculdades avaliadas em toda UFMS, com importante participação dos estudantes do curso de administração, resultado do excelente trabalho de divulgação, sensibilização e motivação realizados, com importante participação dos estudantes do curso de administração para alcance desse desempenho.

#### **Atenção aos alunos do curso de administração (auxílios, atendimentos, monitorias)**

Outro destaque da avaliação se refere aos auxílios recebidos pelos estudantes do curso de administração.

Tabela 3 - Auxílios recebidos por estudantes do curso de Administração

Tipo de auxílio	Número de estudantes
Auxílio permanência	16
Auxílio moradia	01
Auxílio alimentação	04
Auxílio creche	0

Fonte: <https://bolsas.ufms.br/reports/listagem-bolsistas>

Além disso, são oferecidas monitorias para apoio pedagógico do estudante nas disciplinas com maior grau de dificuldade. Em 2020-1, uma disciplina (Matemática Aplicada à Administração) teve apoio de monitor bolsista, e em 2020-2, foram 3 disciplinas assistidas por monitoria, sendo 2 bolsistas (Administração mercadológica II e gestão estratégica) e 1 voluntário (Administração mercadológica II) (COAC/CPNV, 2020).

Na tabela 3, são indicados os atendimentos realizados em 2020 pela Unidade de Apoio para Assuntos Estudantis, Câmpus de Naviraí, especificamente aos alunos de administração.

Tabela 4 - Atendimentos psicopedagógicos realizados em 2020 (administração)

Curso	Número de acadêmicos atendidos
Administração	32

Fonte: Unidade de Apoio para Assuntos Estudantis (CPNV).

Os atendimentos foram realizados de forma remota, usando como ferramentas: *e-mail*, *whatsapp*, telefone celular particular e institucional, chamada de vídeo e abrangeram áreas: psicológica; pedagógica; econômica e social. Nessa tabela não estão incluídos os atendimentos/entrevistas para seleção de benefícios/bolsas promovidos pelos diversos editais publicados pela PROAES no ano de 2020.

Na avaliação dos alunos, a coordenação do curso obteve mediana 4, numa escala de 1 a 5, no que se refere à divulgação dos serviços de assistência prestados, bem como da divulgação de oportunidades de bolsas. Salienta-se que essa assistência aos alunos, tanto social quanto psicológica, sobretudo, sempre foi uma demanda recorrente dos alunos do CPNV.



## Experiências vivenciadas pelos alunos do curso de administração e desempenho do curso

Outra preocupação do curso de administração do CPNV se refere a possibilidade de colocar os alunos situações e vivências efetivas de aprendizagem. Para que se obtenha êxito no alcance dos objetivos do curso, faz-se fundamental proporcionar aos discentes vivenciar experiências que contemplem as diversas possibilidades de aprendizagem que a vida na universidade proporciona. Neste sentido, desde sua implantação, o Curso de Administração tem realizado inúmeras atividades de ensino, pesquisa e extensão com destaque para a criação do Núcleo de Pesquisa em Gestão, Desenvolvimento e Inovação (NGDI), o Projeto de Pesquisa sobre Desenvolvimento Local e Regional, que tem orientado projetos de ensino, pesquisa e extensão dos docentes do curso, e Encontro Internacional de Gestão, Desenvolvimento e Inovação (EIGEDIN) que está em sua IV edição no ano de 2020, recebendo em média, 1000 pessoas por edição, se constituindo em importante espaço de debate e geração de conhecimento e solução para os problemas locais e regionais. É importante destacar que o curso tem importantes parcerias para realização de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão, incluindo poder público local, empresas privadas e instituições do terceiro setor.

No campo da pesquisa, o curso tem se destacado com a realização de Projetos de Iniciação Científica contemplados com bolsas de pesquisa do Conselho Nacional de Pesquisa (CNPQ) e da UFMS. Entre os anos de 2017 e 2019 foram 9 bolsas, sendo 4 do CNPQ e 5 da UFMS. Destaca-se ainda a realização de 5 Projetos de Iniciação Científica Voluntários. No ano de 2020, foram 4 alunos de Iniciação científica, sendo 1 PIBIC-CNPq, 2 PIBIC-UFMS e 1 PIVIC (voluntário). Conforme autoavaliação institucional referente 2020.1 os estudantes avaliaram com mediana 4 (bom), numa escala que vai de 1 a 5, as orientações recebidas quanto ao acesso à iniciação científica.

Figura 4 – Infográfico do IV EIGEDIN



Fonte: Comissão organizadora do IV Eignedin, 2020.

O curso de administração tem se notabilizado por sua importante participação no Câmpus de Naviraí em projetos de extensão envolvendo a comunidade acadêmica e sociedade em geral com a realização de 6 projetos, em média, por ano. Destaca-se a realização de pesquisas e treinamentos para a Prefeitura, Associação Comercial e Industrial de Naviraí (ACEN), empresas, Associações, eventos locais, dentre outros.

Preocupado com a formação integral do acadêmico e com a inserção da comunidade local e regional na UFMS, o curso de administração tem oferecido importantes ações de cultura com realização de diversos projetos, contemplados em editais, muitos com fomento, de teatro, música, literatura, cinema, arte contemporânea, entre outros. Um exemplo importante das atividades culturais é o projeto “Mentes Libertas em Corpos Inquietos” que está em seu terceiro ano e tem realizado diversas ações no Câmpus da UFMS e na cidade.

Outras atividades importantes que têm caracterizado o curso de administração em sua recente trajetória é a realização de trabalhos integrados e visitas técnicas. Tratam-se de metodologias ativas que propiciam aos acadêmicos a realização de diagnóstico da realidade organizacional, de mercado, do ambiente de negócios e de atividades culturais. Ressalta-se o fato de o curso ter realizado pelo menos uma visita técnica por semestre.

A busca pela articulação entre os eixos de ensino, pesquisa e extensão, aliados à inovação e o empreendedorismo, como elementos que sustentam a UFMS, se relacionam diretamente com a forma como o curso de administração se relaciona com a comunidade. Tanto as organizações, públicas e privadas, como os discentes, compõem essa dinâmica necessária



para a construção de um curso que atenda, tanto às demandas da sociedade, bem como represente oportunidade de crescimento aos discentes.

Para garantir que tais objetivos se concretizem, tanto o NDE quanto o colegiado de curso se encarregam de garantir que os conteúdos trabalhados sejam compatíveis com essa exigência da formação parametrizada pelos objetivos. A partir da resolução 78 do COUN, conforme o artigo 14, o colegiado deve supervisionar as atividades do curso. Conforme artigo 16, da mesma resolução, é competência do colegiado garantir que haja coerência entre as atividades didático-pedagógicas e as acadêmicas com os objetivos e o perfil desejado do profissional. O NDE, por sua vez, conforme resolução 167/2010 (COEG), deverá contribuir para essa consolidação do perfil profissional do egresso do curso. Neste sentido, o PPC do curso, que foi reformulado conforme resolução nº 588 (Cograd) de 8 de novembro de 2019, teve como intuito atualizar essa estrutura curricular, atendendo às demandas de flexibilidade, interdisciplinaridade e acessibilidade metodológica, bem como buscando utilizar-se de novas tecnologias e metodologias de ensino, sobretudo ativas, da linguagem dialógica, com uso de recursos tecnológicos, quando disponíveis. A inclusão de pessoas com deficiência apresenta-se de forma expressa no novo PPC, instaurando-se no cotidiano da vivência acadêmica dos alunos de administração.

No cenário apresentado, o curso de Administração deverá ser capaz de promover atividades que possibilitem ao egresso desenvolver habilidades e competências de gestão que contemple: uma visão cidadã ampla e integral da organização, do ambiente de negócios e da sociedade; uma visão estratégica e de liderança uma visão crítica da organização e da sua função social; capacidade de comunicação interpessoal e intergrupar; flexibilidade; e capacidade de trabalho em equipe, empreendedorismo e inovação.

Fator essencial para que a interdisciplinaridade ocorra no curso de administração do CPNV passa pelo comprometimento de docentes e discentes na efetiva participação em projetos e atividades que busquem essa integração. Percebe-se no cotidiano do curso que esse engajamento ocorre efetivamente. Os trabalhos desenvolvidos no curso, como as atividades integradas entre disciplinas, especificamente as pesquisas integradas, são exemplos dessa busca pela “superação da fragmentação do conhecimento” por intermédio de “atividades integradoras e temas transversais”, conforme PPC do curso. O curso ainda trabalha com avaliações integradas, com a finalidade que acadêmicos possam estabelecer relações entre os diferentes componentes curriculares estudados a partir de problemas concretos e não fragmentados.

Tal prática oportuniza aos discentes experimentar na Universidade situações reais com as quais se depararia no mundo das organizações. Isto posto, essa prática enraizada na cultura do curso de administração do CPNV se configura como importante aliada na formação e, conseqüentemente, no desenvolvimento do perfil profissional do egresso. Assim, a interdisciplinaridade “se configura prática na geração e transmissão do saber, que permite a articulação de conhecimentos e a flexibilidade de conteúdos curriculares que contribuirão para a dinamização da aprendizagem”.

De forma sintética, serão apresentadas informações sobre indicadores de desempenho do curso, tendo como referência os indicadores da avaliação externa de cursos. Na tabela 1, importantes aspectos são elencados:

Tabela 2 - Indicadores de avaliação externa e desempenho do curso de Administração

<b>Indicadores analisados</b>	<b>Desempenho do curso</b>
Metodologia utilizada no curso	O curso segue as diretrizes das políticas de ensino da UFMS, a partir dos paradigmas emergentes, utilizando-se de novas metodologias de apropriação e produção do conhecimento. A formação integral e profissional dos discentes, orientados pelo tripé ensino, pesquisa e extensão são norteadores do curso, a partir de uma postura dialógica com a realidade, fundamentado na interdisciplinaridade, na aproximação entre teórica e prática, investindo no protagonismo do acadêmico como sujeito do processo de aprendizagem, utilizando-se de metodologia ativas, considerando os saberes acumulados previamente e incentivando-os ao desenvolvimento de competências, conhecimentos e saberes essenciais para sua atuação, tanto nas organizações como na sociedade. Trabalhos e pesquisas integradas, que envolvem todas as disciplinas do semestre, tais como as provas integradas, bem como as oportunidades de inserção em projetos de ensino, pesquisa e extensão propiciam aos acadêmicos experimentar vivências singulares à sua formação. São utilizadas metodologias de ensino- aprendizagem diversas, apoiadas em tecnologias de informação e comunicação disponíveis no CPNV e/ou na UFMS, permitindo aos professores atender as especificidades dos componentes curriculares, considerando as necessidades dos acadêmicos, tais como: aulas dialogadas e/ou expositivas; aulas invertidas e problematização; gamificação, estação de trabalho multidisciplinar, estudos dirigidos a partir da leitura de textos (livros, artigos, reportagens de jornais, entre outros); estudos de caso; aulas práticas (visitas técnicas, aulas de campo) e desenvolvimento de relatórios; seminários; discussões e trabalhos em grupo; desenvolvimento de projetos individuais ou em grupo; dinâmicas para o desenvolvimento de competências e habilidades; utilização de recursos audiovisuais (vídeos, filmes, música) e dramatizações; participação em eventos científicos e eventos organizados pela sociedade civil ou pela administração pública (palestras, encontros, seminários, colóquios, audiências públicas); participação de convidados externos nas aulas; participação em projetos de pesquisa e extensão; utilização de equipamentos de informática com acesso à internet, utilização da plataforma moodle e suas diversas funcionalidades. O curso também promove em determinados semestres o desenvolvimento de trabalhos interdisciplinares e integradores das diferentes disciplinas do curso, possibilitando aos estudantes maior aproximação da teoria com o cotidiano organizacional.

Uso de TIC's <sup>1</sup>	<p>O uso de ferramentas de apoio a aprendizagem, mesmo antes da pandemia do COVID-19, se mostrava inserido nas ações do curso de administração. O uso da plataforma Moodle, por meio do AVA – Ambiente virtual de aprendizagem – sempre se mostrou aliado no apoio ao estudante do ensino presencial. O uso das ferramentas disponibilizadas pelo Google, por exemplo, bem como o emprego das redes sociais e meios de comunicação possibilitam a aproximação entre docente e discente. A biblioteca virtual (Minha biblioteca) disponibilizada pela UFMS aos estudantes é amplamente utilizada pelos docentes e discentes. O acesso ao laboratório de informática e o uso da rede Wi-Fi são essenciais para essa efetiva inserção da tecnologia no cotidiano da universidade. Outro aspecto importante, a constante formação oferecida pela UFMS no sentido de capacitar o corpo docente à essas novas ferramentas educacionais, vem apresentando importante participação dos docentes do curso. Na extensão, o IV Egedin – Encontro Internacional de Gestão, Desenvolvimento e Inovação – além das discussões e abordagens tradicionalmente vocacionadas a temas contemporâneos da administração, ocorreu em 2020, em razão da pandemia, de forma virtual, sendo um sucesso. O PPC do curso e atuação dos docentes tem como referência o PDI da UFMS e o PDU do CPNV, a fim de buscar esse processo de modernização do curso, a partir das novas tecnologias de informação e comunicação.</p>
Avaliação	<p>A partir da normatização específica da UFMS e do PDI, a avaliação no curso de administração é compreendida como um momento de aprendizagem, permitindo tanto ao discente quanto ao docente, oportunidade de construir e reconstruir o conhecimento, de forma contínua. No curso, a avaliação ocorre de três formas, que se complementam epistemologicamente, são elas: diagnóstica, formativa e somativa. Na diagnóstica, a busca é por conhecer o estudante e, a partir deste perfil, orientar as ações do curso, a partir da participação do NDE e colegiado de curso. A avaliação formativa ocorre a partir da observação do desempenho individual do estudante, permitindo conhecer as carências e potencialidades dos discentes, bem como permitindo ao docente ajustar, reestruturar suas práticas de ensino. Por fim, a avaliação somativa ocorre pela atribuição de notas/conceitos, somando-se as demais formas de avaliação. Destaca-se que no curso de administração são realizadas: a) provas multidisciplinares, chamadas de provas integradas (envolvendo aspectos de todas as disciplinas do semestre); b) trabalhos integrados (atividades práticas junto à organizações/empresas/mercado); c) visitas técnicas; d) seminários em grupo e individual; realização de plano de negócio; f) prova optativa e atividades diversificadas, como exemplo: discussão de caso, questionário dissertativo ou de múltipla escolha, leituras dirigidas, entre outras.</p>
Estágio obrigatório	<p>O Curso de Administração da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS) não prevê a realização de estágio obrigatório. O Estágio Não Obrigatório segue a legislação federal; na UFMS, a resolução nº 107, Coeg, de 16.06.2010 e suas posteriores atualizações; e, no próprio curso, o seu Regulamento Interno, sendo este proposto pela Comissão de Estágio do Curso de Administração do Câmpus de Naviraí e aprovado pelas demais instâncias competentes.</p>
Atividades complementares	<p>A partir da perspectiva de uma formação integral, o curso de Bacharelado em Administração promoverá o desenvolvimento da dimensão cultural dos acadêmicos por meio do estímulo à participação em atividades de caráter institucional promovidas pela UFMS e atividades externas, valorizando e contabilizando as atividades culturais como atividades complementares. Conforme PPC, os acadêmicos devem cumprir 178 horas de atividades complementares. Além das atividades culturais promovidas pela Pró-Reitoria de Extensão, Cultura e Esporte (Proece) no Câmpus de Naviraí e em eventos nos quais os acadêmicos participarão,</p>

<sup>1</sup> Tecnologias de Informação e Comunicação

	<p>o curso estimulará o desenvolvimento de Projetos de Cultura e ações culturais que contemplem diferentes perspectivas artísticas, como literatura, música, dança, teatro, cinema, artes visuais, entre outras. Como forma de exemplo das atividades culturais desenvolvidas, o projeto “Mentes Libertas em Corpos Inquietos”, que está em seu terceiro ano tem realizado diversas ações no Câmpus da UFMS e na cidade.</p>
Trabalho de conclusão de curso	<p>Conforme PPC, O Projeto Pedagógico do Curso de Administração do CPNV contempla o componente curricular não disciplinar “Trabalho de Conclusão de Curso” (TCC), entendido como um conjunto de atividades de vinculação entre formação teórica e início da vivência profissional, em que o estudante desenvolve um trabalho final que demonstre domínio do objeto de estudo e capacidade de expressar-se de forma lúcida sobre ele, sob a orientação de um professor definido por meio de regulamentação específica. Acredita-se que o TCC é uma oportunidade de aprendizagem na prática, pela articulação entre teoria e prática. O TCC exige carga horária de 68 horas, sendo, ao final, apresentado para uma banca avaliadora. Dos acadêmicos do oitavo semestre, aptos ao TCC, de um total de 33 alunos, tivemos 22 defesas ocorridas em 2020. Desse total, 10 ficaram para finalizar o TCC e fazer a defesa início do ano de 2021 e 1 aluno desistiu.</p>
Formas de ingresso de alunos e taxa de evasão.	<p>O Curso de Administração iniciou suas atividades no ano de 2017, obtendo uma relação candidato/vaga de 17,1 inscritos pelo SISU. Em 2018, a UFMS incluiu o vestibular como forma de ingresso, obtendo-se uma relação de 14,5 candidatos/vaga pelo SISU e 3,33 candidatos/vaga pelo vestibular. Em 2019, a relação candidato/vaga pelo SISU foi de 12,79 enquanto o vestibular obteve 2,42 candidatos/vaga. O curso tem tido ingresso de 40 acadêmicos por ano, e atua com baixo índice de evasão. Do total de 115 matrículas possíveis no semestre de 2019, o curso recebeu 112, com três trancamentos. Das 5 vagas restantes, 3 são trancamentos e 2 duas são desistências. Em 2020, considerando dados do segundo semestre, são 143 acadêmicos regularmente matriculados no período, 11 com matrícula automática e 7 com matrícula em período especial. Considerando a não-repetição da RGA’s (Registros acadêmicos), no total são 156 alunos matriculados.</p>

Fonte: PPC do curso de administração.

### **Análise do autoavaliação institucional – curso de administração do CPNV**

De forma geral, percebe-se que o curso de administração tem conquistado seus objetivos. Contudo, é papel da Avaliação Institucional, a partir da perspectiva dos diversos olhares dos sujeitos envolvidos com o CPNV, buscar saber da comunidade acadêmica o que está sendo feito, como está sendo feito e em que aspectos o campus pode melhorar. Neste sentido, tanto a avaliação referente 2020.1 (primeiro semestre) quanto 2020.2 (segundo semestre) nos apresentam importantes informações a serem aqui refletidas. No que se refere às questões abertas, onde o aluno de forma anônima pode se manifestar livremente, fazendo observações sobre aspectos que julgar importante, ressalta-se que, apesar de não ocorrerem fatos contundentes nas avaliações das questões abertas, alguns aspectos que não foram frequentes nas respostas, ou seja, isolados, configurando conduta particular, foram repassados



à coordenação do curso. A posição da coordenação do curso é dar o *feedback* aos docentes, buscando a melhoria contínua do curso.

Referente a avaliação 2020.1 (ANEXO I), foram elaboradas 43 questões entre todos os eixos, sendo que as notas obtidas foram todas 4 e 5, sendo apenas 2 ocorrências desse total na mediana 3, o que, embora não negativo, demanda uma oportunidade de melhoria. As observações dos alunos se concentraram na adoção do ensino remoto, em razão da pandemia do COVID-19, destacando-se os seguintes aspectos positivos: alta qualidade nos conteúdos ministrados, rápida adaptação dos docentes à nova realidade do ensino remoto, proximidade e atenção com os alunos, determinação, disposição, criatividade e disponibilidade dos professores. Muitos se queixam que alguns conteúdos seriam mais bem absorvidos, caso não fosse desenvolvida por meio de ensino-remoto. A quantidade excessiva de conteúdo também foi outro problema detectado, embora com poucas observações. Outro problema, menos recorrente que anos anteriores e ocorrendo de forma isolada, se refere ao atraso no lançamento de notas e faltas no Siscad. As aulas *online* e uso de vídeos curtos são boas estratégias para amenizar as dificuldades vivenciadas no período de ensino remoto, a partir das sugestões dos discentes contidas nas questões discursivas.

Quanto à avaliação realizada pelos docentes, do primeiro semestre (2020.1), os mesmos avaliaram sobre o ensino-remoto. Nas questões abertas, destacam-se alguns aspectos: i) Os docentes buscam participar de cursos de novas modalidades de ensino oferecidos pela UFMS, mas demandam formação continuada, com maior carga horária de atividades práticas, bem como a criação de espaços de discussão; ii) Necessidade da instituição investir em infraestrutura e equipamentos para EAD; iii) Abertura (ampliação) de editais de apoio da UFMS aos estudantes no que se refere ao acesso à recursos de TIC's; iv) Docentes que tem experiência com EAD não encontram dificuldade em adotar novas tecnologias de ensino; v) O acúmulo de atividades, a partir do excesso de atividades e o consequente sobrecarregamento dos alunos foi um problema detectado; vi) A disciplina dos alunos é essencial para o sucesso desta modalidade de ensino.

Referente ao segundo semestre, 2020.2, quando se considera a avaliação objetiva (ANEXO II), observa-se que as medianas alcançadas foram todas entre 4 e 5, o que indica alta aprovação nos itens analisados. Ou seja, do universo de 17 questões todas foram muito bem avaliadas. Isto posto, as análises se concentraram nas questões discursivas. A análise individualizada de cada questão, com aspectos sigilosos e que se referem ao desempenho de cada docente foi encaminhada à coordenação de curso. Grosso modo, a análise das questões



abertas permite as seguintes observações, a partir dos elementos que se mostraram mais frequentes nas respostas dos alunos. Quanto às fragilidades, observa-se menos frequente que em períodos anteriores, mas ainda presente, porém isolada, a ocorrência do atraso no lançamento de notas e faltas. Especificamente em relação à pandemia e adoção do ensino remoto, destacam-se o excesso de conteúdo e quantidade de atividades exigidas, bem como a sugestão de adoção de novas metodologias de ensino (ex.: vídeos curtos e aulas online). Acredita-se que o ideal seja buscar esse equilíbrio entre atividades exigidas, considerando as especificidades do contexto ensino-remoto e pandemia. No que se refere aos aspectos positivos, destaca-se o rápido processo de adaptação com o ensino remoto, sendo que a conduta de diversos professores foi elogiada, justamente pela acessibilidade permitida aos alunos, adaptação à metodologias dinâmicas de ensino e qualidade do conteúdo trabalhado.

Grosso modo, pode-se concluir, sobretudo na perspectiva dos estudantes, que a avaliação do curso de administração e do CPNV é consideravelmente positiva. Os ajustes ocorridos, a partir das demandas da autoavaliação institucional, foram no sentido de ajustar as condutas e práticas docentes à realidade dos estudantes, bem como ao contexto do ensino remoto de emergência. A UFMS propiciou meios para que problemas de acessibilidade, tanto pela disponibilização de equipamentos quanto pelo acesso à pacote de dados de internet aos estudantes, via edital, mitigasse os impactos vivenciados em tempos de pandemia. Acredita-se que tais medidas foram cruciais para manutenção dos estudantes do curso de administração vinculados e ativos no curso, em que pese o contexto pandêmico.

### **Plano de ação – Administração**

Acredita-se que o papel da CSA no CPNV é colaborar no processo de construção de cursos mais robustos e um CPNV cada vez mais sólido. Para tanto, é necessário que toda a comunidade acadêmica participe deste processo. A partir das avaliações de anos anteriores e das avaliações atuais, pode-se perceber que o CPNV e o curso de administração vêm apresentando evolução. Para ilustrar, as reclamações por notas atrasadas e faltas sem lançar, por exemplo, tem se tornado raras; a atenção ao aluno, por meio de atendimento psicossocial tem aumentando consideravelmente; o acesso à bolsas e monitorias tem apresentado avanços; o relacionamento entre professor e aluno têm se mostrado salutar, mesmo em tempos de pandemia.

Quanto as ações, no que se refere a um dos pontos indicados como fragilidade, a escassez de bibliografia adequadas, conforme avaliação realizada pelos docentes, é tema



recorrente das discussões do colegiado de curso. Anualmente, ou conforme solicitado, essas demandas são encaminhadas à COMAB – Comissão de material bibliográfico. A biblioteca virtual da UFMS (minha biblioteca) permite mitigar esses impactos negativos da escassez de determinadas referências bibliográficas. A melhoria do laboratório de informática e o sinal do *wi-fi* do CPNV auxiliam nesse processo de acesso do estudante ao material de apoio.

Analisando o contexto atual, podemos depreender que a pandemia, de fato, trouxe novidades neste relacionamento. Fazer o ajuste fino entre a quantidade de atividades e exigências, considerando o contexto e as dificuldades de acesso à tecnologia, bem como conciliar atividades cotidianas com o ensino remoto, nos parece ser o maior desafio neste momento. Contudo, a função da CSA é jogar luz sobre a realidade, a partir das percepções da comunidade acadêmica, sendo, no entanto, competência do colegiado, conforme orientação da CPA, a partir destes relatórios, ajustar condutas, manter o que é bem feito e melhorar aquilo que é possível. A CSA do CPNV se coloca à disposição para, na medida de suas responsabilidades, colaborar neste processo.

A UFMS, por meio da capacitação dos docentes, têm buscado suprir essas carências e fragilidades do corpo docente, sobretudo no que se refere às novas tecnologias de informação e comunicação aplicadas ao ensino, bem como de novas metodologias adaptadas ao novo contexto. Neste sentido, o curso já adotava antes da pandemia do covid-19 o uso da plataforma Moodle como apoio ao ensino presencial, bem como uso de outras ferramentas complementares, de apoio ao ensino. O emprego de metodologias ativas, já presentes no curso, se incorporam nos planos de ensino dos docentes, alinhados com a perspectiva de contribuir com o processo de formação integral dos estudantes. A intensificação da interdisciplinaridade e trabalhos integrados se consuma como uma prática recorrente do curso, na intenção de suprir as carências próprias da formação estanque e mitigar os impactos da divisão dos conteúdos, buscando propiciar aos discentes uma dimensão conjunta da formação profissional do administrador.

De forma prática, os relatórios referentes 2020.1 foram encaminhados à coordenação do curso, depois discutidos em reunião do colegiado e NDE. Os dados referentes ao período 2020.2 foram encaminhados às coordenações, contudo, ainda sem *feedback*, em razão do período de férias para muitos docentes e ausência de reuniões de colegiado neste íterim. Ressalta-se que o colegiado do curso de administração é comprometido com a qualidade do curso e buscará encaminhamentos para sanar as fragilidades, quando possíveis, bem como para manter - e continuamente melhorar - a qualidade daquilo que já é executado com qualidade.



## REFERÊNCIAS

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020 CPNV. Disponível em:  
<https://diavi.ufms.br/cpa/csa/csa-cpnv/>.



## ANEXO I

### AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020.1 – ESTUDANTES - CURSO: ADMINISTRAÇÃO



## AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020-1

### ESTUDANTE PRESENCIAL

#### TABULAÇÃO DOS DADOS POR EIXO E QUESTÃO

CPNV

ADMINISTRAÇÃO

	NQR	MB	B	S	PS	I	NA/NS	MEDIA	MEDIANA
<b>Coordenação de Curso</b>	<b>0</b>	<b>363</b>	<b>331</b>	<b>174</b>	<b>91</b>	<b>29</b>	<b>42</b>	<b>3,92</b>	
Agratidão no retorno às solicitações dos estudantes, sejam positivas ou não?	0	34	38	18	8	4	1	3,88	✓ 4
Disponibilidade e atenção aos estudantes?	0	44	26	17	13	2	1	3,95	✓ 4
Divulgação das informações sobre os horários e os locais de realização das disciplinas?	0	45	31	18	7	2	0	4,07	✓ 4
Divulgação do plano de desenvolvimento institucional (PDI) da UFMS, do regulamento dos cursos de graduação e do projeto pedagógico de curso (PPC)?	0	43	31	18	9	1	1	4,04	✓ 4
Gestão do curso considerando as ações propostas para o ensino, a pesquisa, a extensão, o empreendedorismo e a inovação, previstas no PDI e no PPC?	0	37	34	17	10	3	2	3,91	✓ 4
Orientação sobre as atividades de ensino e empreendedorismo (projetos, ligas acadêmicas, equipes de competição, E.Js, aulas de campo, PET, PIBID, entre outras), previstas no PDI e PPC, e desenvolvidas na UFMS?	0	29	33	19	11	4	7	3,75	✓ 4
Orientações e divulgação sobre os serviços de assistência estudantil (atendimento psicossocial, auxílios permanência, creche, moradia, emergencial, apoio surdos, apoio deficientes, apoiador conteúdo ensino médio, cadastro RUI, auxílio participação eventos, odontológico, nutricional e de fisioterapia)?	0	36	35	15	6	3	8	4,00	✓ 4
Orientações sobre as atividades de extensão, cultura e esporte (projetos, eventos e ações), previstas no PDI e PPC, e desenvolvidas na UFMS?	0	29	39	20	5	4	6	3,87	✓ 4
Orientações sobre as atividades de pesquisa e inovação (projetos, PIBIC, PIVC, PIBIT, entre outras), previstas no PDI e PPC, e desenvolvidas na UFMS?	0	35	31	16	9	4	8	3,88	✓ 4
Realização de melhorias do curso considerando os resultados da autoavaliação institucional e das avaliações externas (avaliação in loco do curso e Enade)?	0	31	33	16	13	2	8	3,82	✓ 4
<b>Desempenho do Estudante</b>	<b>0</b>	<b>358</b>	<b>314</b>	<b>173</b>	<b>54</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>4,02</b>	
Assimilação dos conteúdos abordados?	0	17	37	31	10	7	1	3,46	✓ 4
Dedicação nos estudos e nas atividades extracurriculares (fora da sala de aula)?	0	21	45	25	8	2	2	3,74	✓ 4
Habilidade e conhecimentos para utilizar as Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)?	0	45	33	20	5	0	0	4,15	✓ 4
Participação e dedicação nos estudos e nas atividades em sala de aula?	0	28	43	18	10	1	3	3,87	✓ 4
Pontualidade e permanência do início ao término das aulas?	0	52	30	12	7	0	2	4,26	✓ 5
Pontualidade na postagem das atividades a distância?	0	43	29	16	9	6	0	3,91	✓ 4
Postura ética (respeito à coletividade, aos bens públicos, às normas internas e externas) nas atividades teóricas e práticas?	0	58	32	12	1	0	0	4,43	✓ 5
Relacionamento com os(as) colegas?	0	43	34	19	4	2	1	4,10	✓ 4
Relacionamento com os(as) professores?	0	51	31	20	0	1	0	4,27	✓ 4
<b>Disciplinas/Desempenho Docente</b>	<b>0</b>	<b>4786</b>	<b>2646</b>	<b>1153</b>	<b>407</b>	<b>240</b>	<b>44</b>	<b>4,22</b>	
Adequação dos conteúdos à proposta do projeto pedagógico do curso (PPC)?	0	266	168	66	41	7	0	4,18	✓ 4
Adequação entre o conteúdo ministrado na disciplina e as avaliações?	0	295	152	66	23	9	1	4,28	✓ 5
Adequabilidade de bibliografia da disciplina (indicada no plano de ensino) na biblioteca física e/ou virtual?	0	247	180	73	15	4	29	4,25	✓ 4
Importância para a sua formação profissional?	0	356	118	46	17	9	0	4,45	✓ 5
A metodologia (atividades, técnicas, recursos) desenvolvida pelo(a) professor(a) na disciplina?	0	262	138	72	46	28	2	4,03	✓ 4
Avaliação da quantidade de atividades solicitadas pelo professor com a carga horária da disciplina?	0	212	172	96	48	18	0	3,93	✓ 4
A suficiência da carga horária conforme a complexidade do conteúdo?	0	221	170	96	33	28	0	3,95	✓ 4
O material didático trabalhado na disciplina, considerando a acessibilidade da linguagem, a adequação ao Plano de Ensino e ao PPC do Curso?	0	252	166	70	23	15	0	4,17	✓ 4
O relacionamento entre o(a) professor(a) e estudantes?	0	340	143	43	11	8	3	4,46	✓ 5
Uso das TICs para assegurar o acesso a materiais e recursos didáticos da disciplina, a qualquer hora e lugar?	0	239	213	76	9	9	0	4,21	✓ 4
Uso efetivo das tecnologias de informação e comunicação - TICs (internet, projetor multimídia, redes sociais, ambiente virtual de aprendizagem e outros), na disciplina, para possibilitar diferentes experiências de aprendizagem?	0	265	138	93	35	17	0	4,09	✓ 4
O(a) professor(a) em relação à disponibilidade para o atendimento aos estudantes, dentro e fora da sala de aula?	0	306	135	68	16	16	7	4,29	✓ 5
O(a) professor(a) em relação à Pontualidade (cumprimento do horário das aulas)?	0	330	144	61	7	6	0	4,43	✓ 5
O(a) professor(a) em relação à qualidade didática (organização, domínio do conteúdo, uso de atividades e recursos diversificados) das aulas ministradas nesta disciplina?	0	272	156	76	28	14	0	4,18	✓ 4
O(a) professor(a) em relação ao cumprimento da carga horária da disciplina?	0	336	140	57	11	3	1	4,45	✓ 5
O(a) professor(a) quanto à apresentação do Plano de Ensino?	0	326	153	50	13	6	0	4,42	✓ 5
O(a) professor(a) quanto ao cumprimento dos prazos previstos (até dez dias úteis após a sua realização) para a divulgação/entrega das notas?	0	261	138	74	31	43	1	3,99	✓ 4
<b>Ensino Remoto de Emergência</b>	<b>0</b>	<b>91</b>	<b>114</b>	<b>95</b>	<b>71</b>	<b>31</b>	<b>10</b>	<b>3,41</b>	
Acesso à internet?	0	29	30	20	17	6	1	3,58	✓ 4
Disponibilidade de equipamentos/softwares com qualidade de acesso para acompanhamento das aulas/remoto dirigido?	0	28	30	25	8	7	5	3,65	✓ 4
No ensino remoto de emergência, como você avalia a contribuição para o seu aprendizado das aulas ao vivo no horário da aula?	0	19	24	27	25	7	1	3,23	⚠ 3
No ensino remoto de emergência, como você avalia a contribuição para o seu aprendizado das aulas gravadas (para assistir quando puder)?	0	15	30	23	21	11	3	3,17	⚠ 3
<b>Méts-avaliação</b>	<b>0</b>	<b>125</b>	<b>123</b>	<b>41</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>4,12</b>	
Adequação das questões para os quesitos avaliados	0	45	40	12	4	2	0	4,18	✓ 4
Clareza das questões?	0	41	42	15	5	0	0	4,16	✓ 4
Quantidade de questões?	0	39	41	14	5	4	0	4,03	✓ 4



ANEXO II  
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ADMINISTRAÇÃO 2020.2  
ESTUDANTES (PRESENCIAL)

## AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020-2 ESTUDANTE PRESENCIAL

### TABULAÇÃO DOS DADOS POR EIXO E QUESTÃO

#### CPNV

#### ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO

	NQR	MB	B	S	PS	I	NA/NS	MEDIA	MEDIANA
<b>Disciplinas/Desempenho Docente</b>	<b>0</b>	<b>4558</b>	<b>3338</b>	<b>1564</b>	<b>1003</b>	<b>637</b>	<b>147</b>	<b>3,92</b>	
Adequação dos conteúdos à proposta do projeto pedagógico do curso (PPC)?	0	260	146	133	76	41	5	3,77	✓ 4
A coerência entre o conteúdo ministrado na disciplina e as avaliações?	0	271	199	90	51	36	14	3,96	✓ 4
Disponibilidade da bibliografia da disciplina (indicada no plano de ensino) na biblioteca física e/ou virtual?	0	250	225	91	45	32	18	3,96	✓ 4
Importância para a sua formação profissional?	0	304	183	92	47	23	12	4,08	✓ 4
A metodologia (atividades, técnicas, recursos) desenvolvida pelo(a) professor(a) na disciplina?	0	249	163	109	75	61	4	3,71	✓ 4
Relação da quantidade de atividades solicitadas pelo professor com a carga horária da disciplina?	0	238	180	99	90	51	3	3,71	✓ 4
A suficiência da carga horária conforme a complexidade do conteúdo?	0	189	234	100	85	48	5	3,66	✓ 4
O material didático trabalhado na disciplina, considerando a acessibilidade da linguagem, à adequação ao Plano de Ensino e ao PPC do Curso?	0	254	218	84	51	48	6	3,88	✓ 4
O relacionamento entre o(a) professor(a) e estudantes?	0	272	208	74	73	32	2	3,93	✓ 4
O uso das TICs para assegurar o acesso a materiais e recursos didáticos da disciplina, a qualquer hora e lugar?	0	295	192	80	47	28	19	4,06	✓ 4
O uso efetivo das tecnologias de informação e comunicação - TICs (internet, projetor multimídia, redes sociais, ambiente virtual de aprendizagem e outros), na disciplina, para possibilitar diferentes experiências de aprendizagem?	0	239	225	101	39	39	18	3,91	✓ 4
O(a) professor(a) em relação à disponibilidade para o atendimento aos estudantes, dentro e fora da sala de aula?	0	276	176	89	66	44	10	3,88	✓ 4
O(a) professor(a) em relação à Pontualidade (cumprimento do horário das aulas)?	0	341	211	49	32	24	4	4,24	✓ 5
O(a) professor(a) em relação à qualidade didática (organização, domínio de conteúdo, uso de atividades e recursos diversificados) das aulas ministradas nesta disciplina?	0	276	156	105	66	54	4	3,81	✓ 4
O(a) professor(a) em relação ao cumprimento da carga horária da disciplina?	0	298	216	73	51	17	6	4,11	✓ 4
O(a) professor(a) quanto à apresentação do Plano de Ensino?	0	312	201	84	38	19	7	4,15	✓ 4
O(a) professor(a) quanto ao cumprimento dos prazos previstos (até dez dias úteis após a sua realização) para a divulgação/entrega das notas?	0	234	205	101	71	40	10	3,80	✓ 4