



**MANUAL DE APOIO À PRODUÇÃO DO TRABALHO DE  
CONCLUSÃO DE CURSO (TCC) –  
ADMINISTRAÇÃO CPNV**

Naviraí  
2024



## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b>	03
<b>2 ORIENTAÇÃO</b>	04
<b>3 MODELO E NORMAS</b>	05
<b>4 PROCEDIMENTOS DE ENTREGA E DEFESA</b>	05
<b>REFERÊNCIAS</b>	07
<b>ANEXO A – Template TCC</b>	08



## 1 INTRODUÇÃO

Este manual foi desenvolvido com o objetivo de orientá-los sobre a confecção e o desenvolvimento do trabalho de conclusão de curso (TCC).

O TCC é um Componente Curricular Não Disciplinar (CCND), ou seja, não é uma disciplina, mas compõe o quadro de integralização do curso. O estudante será considerado “Aprovado” ou “Reprovado”. As normas que regulamentam o TCC estão estabelecidas na Resolução N° 595-COGRAD/UFMS, de 22 de junho de 2022. Frisa-se a importância da leitura do regulamento na íntegra.

O TCC é um trabalho científico de investigação que demanda vasta dedicação e compromisso ético. Por isso, você terá um professor orientador para guiá-lo durante essa jornada. Vale salientar que o trabalho é de responsabilidade do estudante, o professor tem o compromisso de orientar segundo as práticas adotadas pela comunidade científica da área e cabe à banca examinadora julgar o mérito do trabalho.

Para requerer orientação, o estudante deve fazer o registro via Sistema de Controle Acadêmico (Siscad). O orientador deve aprovar o início do trabalho e a coordenação de curso deve dar ciência do início do TCC. A solicitação do estudante será avaliada pelo professor e pela coordenação de curso de acordo com as vagas disponíveis.

Ao iniciar o trabalho, reitera-se a importância dos cuidados com o plágio. De acordo com Santos (2020, p. 61) “plágio é basicamente a usurpação do trabalho criativo de terceiro em que o autor não recebe crédito pela contribuição que foi aproveitada”. Na legislação, o plágio se enquadra em violação dos direitos autorais, que é um crime estabelecido pela Lei n. 9.610 de 1998 (Brasil, 1998). A punição é dada pelo artigo 184 da Lei n. 10.695 de 2003, que pode ser de detenção, reclusão ou multa, dependendo do enquadramento (Brasil, 2003). Os estudantes que se envolvem em plágio estão suscetíveis à reprovação sumária.

O produto final do TCC pode ser realizado a partir de diferentes formas: artigo científico; caso de ensino; e produtos tecnológicos (plano de negócios, manuais, minutas de lei, diagnósticos organizacionais, entre outros), que deve ser desenvolvido e apresentado de forma individual. Em todos os casos, deve ser adotada a linguagem acadêmico-científica.

Neste manual, foram indicadas questões relevantes sobre orientação, modelo e normas e os procedimentos para entrega e defesa. Leia atentamente.

## 2 ORIENTAÇÃO

Para iniciar o trabalho, sugere-se que seja realizada uma reunião com seu orientador e defina a forma de trabalho e os direcionamentos. A princípio é importante a definição do tema, a formulação do problema de pesquisa e dos objetivos do trabalho.

Depois disso, o estudante deverá iniciar a busca de material sobre o tema. É relevante realizar uma ampla investigação sobre o assunto proposto, utilizando bibliotecas físicas e virtuais, como o Pergamum (UFMS) e Google Livros; bases de dados *online*, como o Portal de Periódicos CAPES; e bases de dados secundários, como o IBGE.

Sobre as etapas e atividades parciais, os professores orientadores podem definir os prazos diretamente com os estudantes, devendo respeitar os prazos finais legais definidos pela coordenação, pelo regulamento de TCC e pelo calendário acadêmico da UFMS.

Recomenda-se que seja feito um cronograma para desenvolvimento das atividades. No quadro 1, apresenta-se um cronograma modelo que pode ser adotado entre as partes.

**Quadro 1: Atividades e Cronograma de Execução do Trabalho**

Descrição das Atividades	2024								
	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Levantamento teórico e empírico	X	X	X						
Levantamento de dados secundários			X	X					
<b>Apresentação do projeto de TCC</b>				X					
Elaboração do roteiro de entrevista/observação/questionário				X	X				
Realização das entrevistas/observação/questionário					X				
Transcrição ou Tabulação dos dados						X	X		
Descrição e Análise dos dados							X		
Conclusões e elaboração do relatório final								X	
Banca de apresentação									X

Fonte: elaborado pelos autores.

Além dessas definições, ressalta-se a importância da organização do material desde o início da busca de dados. Salve as suas pesquisas na aba Favoritos do seu Navegador de Internet, faça uma pasta no computador ou no Google Drive para salvar os arquivos, ou ainda há programas gratuitos para organização de documentos e gerenciador de referências como Mendley e Zotero.



### 3 MODELO E NORMAS

Para redação do trabalho, deve ser adotada a norma vigente da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) ou a norma da *American Psychological Association* (APA). No ANEXO A, apresenta-se um *template* com orientações, desenvolvido nas normas ABNT. Você pode consultar a NBR10520 – 2ª edição, com atualização em 19 de julho de 2023 (citação) e a NBR6023 – 2018 (referências) pela plataforma Target GEDWeb, a partir do Sistema Pergamum (UFMS). A partir desta atualização, os sobrenomes dos autores nas citações devem ser escritos somente com a primeira letra em maiúsculo, conforme exemplo:

“A inovação é movida pela habilidade de estabelecer relações, detectar oportunidades e tirar proveito delas” (Tidd; Bessant, 2015, p. 4).

No caso de artigo científico publicado ou aceito para publicação em periódicos científicos com classificação *qualis*<sup>1</sup>, no mínimo, B3, no qual o orientador seja coautor, o trabalho poderá ser enviado nas normas do respectivo periódico, acrescentando-se a capa do modelo proposto.

Não há limite de páginas para a confecção dos trabalhos, os estudantes poderão definir o limite com seu orientador. Podem ser inseridos anexos, como leis, estatutos e gráficos; ou apêndices, como roteiros de entrevista e questionários, que sejam importantes para a compreensão do trabalho.

Em caso de monografia ou plano de negócios, após a capa do trabalho, deve ser inserido o sumário.

### 4 PROCEDIMENTOS DE ENTREGA E DEFESA

Para finalização do processo de entrega e defesa, são requeridos alguns procedimentos formais antes e depois da banca. É importante ressaltar que, conforme o regulamento do TCC, o trabalho finalizado deve ser enviado a banca examinadora com, pelo menos, 15 dias de antecedência. A banca será proposta pelo orientador e constituída pelo colegiado de curso, sendo composta pelo orientador como presidente e, no mínimo, mais dois outros membros.

A banca deve ser realizada até o final do período letivo em que o estudante deseja realizar a colação de grau, conforme calendário acadêmico.

---

<sup>1</sup> Fale com seu orientador e consulte a classificação neste link:

<https://sucupira.capes.gov.br/sucupira/public/consultas/coleta/veiculoPublicacaoQualis/listaConsultaGeraisPeriodicos.jsf>

Antes da banca, os acadêmicos e professores devem seguir o processo descrito na figura 1.

**Figura 1: Procedimento de entrega – Antes da banca**



Fonte: elaborado pelos autores.

Observa-se que o acadêmico deve enviar o TCC ao orientador por *e-mail*. O orientador, por sua vez, confere o trabalho e envia o *feedback* ao acadêmico. Se o trabalho foi aceito, o orientador convida os membros da banca e avisa a coordenação. Se o trabalho não foi aceito, o orientador deve devolver o trabalho ao acadêmico com justificativa. Neste caso, o acadêmico deve entrar em contato com a coordenação para providências.

Depois da banca, o estudante deve se reunir com o orientador e tem até 10 dias para reformular o trabalho, se necessário. Após finalizar o trabalho e, mediante anuência do orientador, o estudante deve anexar o TCC final no Siscad. O orientador, por sua vez, deve inserir a “Ata de Defesa” no SEI, solicitar a assinatura dos membros e enviar para a coordenação.



## REFERÊNCIAS

ABNT. Associação Brasileira de Normas Técnicas. **NBR 10520:2023**. 2. ed. Rio de Janeiro: ABNT, 2023.

ABNT. Associação Brasileira de Normas Técnicas. **NBR 6023: 2018**. 2. ed. Rio de Janeiro: ABNT, 2023.

BRASIL. **Lei n. 9.610**, de 19 de fevereiro de 1998. Altera, atualiza e consolida a legislação sobre direitos autorais e dá outras providências. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/19610.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/19610.htm). Acesso em: 13 abr. 2023.

BRASIL. **Lei n. 10.695**, de 1 de julho de 2003. Altera e acresce parágrafo ao art. 184 e dá nova redação ao art. 186 do Decreto-Lei no 2.848, de 7 de dezembro de 1940 – Código Penal, alterado pelas Leis nos 6.895, de 17 de dezembro de 1980, e 8.635, de 16 de março de 1993, revoga o art. 185 do Decreto-Lei no 2.848, de 1940, e acrescenta dispositivos ao Decreto-Lei no 3.689, de 3 de outubro de 1941 – Código de Processo Penal. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/2003/L10.695.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2003/L10.695.htm). Acesso em: 13 abr. 2023.

SANTOS, M.J.P.D. Contrafação e plágio como violações de direito autoral. In: SANTOS, M.J.P.D.; JABUS, W.P.; ASCENSÃO, J.D.O. (Orgs.). **Direito autoral**. São Paulo: Editora Saraiva, 2020.p. 56-70.

TIDD, J.; BESSANT, J. **Gestão da Inovação**. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2015.



ANEXO A – *Template* TCC

Nome do Estudante

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

**ESTRUTURA DO TRABALHO CIENTÍFICO: modelo  
desenvolvido nas normas ABNT para facilitar a redação do texto**

Orientador:

Naviraí-MS

2024







## 1 INTRODUÇÃO

Faça o trabalho em terceira pessoa do singular. Nunca coloque: “Eu fiz”; “Nós observamos”. Use apenas: Ressalta-se; Observa-se e assim por diante. **IMPORTANTE:** cite todas as fontes investigadas, é crime copiar e não citar a fonte, pois caracteriza-se **PLÁGIO**. Os acadêmicos que se envolvem em plágio estão suscetíveis à reprovação.

A introdução deve apresentar o assunto a ser tratado no trabalho. Pode falar da realidade que se deseja pesquisar, falar do campo que irá pesquisar e discutir pontos da literatura sobre o assunto. Deve-se culminar no problema de pesquisa a ser respondido no final do trabalho. No artigo, a justificativa do trabalho pode estar implícita na introdução.

Para justificar um trabalho científico deve haver: (1) uma lacuna na literatura, ou seja, a falta de discussões teóricas sobre o assunto; (2) necessidade de conhecimento por parte do acadêmico sobre o assunto; (3) necessidade de auxiliar o campo da pesquisa, como ajudar uma empresa a melhorar; (4) necessidade de pesquisas para deixar a disposição dos interesses da sociedade em geral. A justificativa pode ser pessoal ou conter citações de autores que falam dessas necessidades, que estimulem o acadêmico a pesquisar.

**DICA:** se não souber o que pesquisar, busque nas conclusões de artigos sugestões para trabalhos futuros ou também pense em replicar uma pesquisa já feita em outros lugares.

Após discussão inicial, recomenda-se a apresentação do problema de pesquisa propriamente dito com a interrogação no final. Exemplo: Quais as dificuldades enfrentadas por gestores públicos no município de Naviraí-MS?

A partir do problema de pesquisa, dizer o que se pretende alcançar com o trabalho (**OBJETIVO**). Exemplo: Compreender as dificuldades enfrentadas por gestores públicos no município de Naviraí-MS.

Os objetivos específicos são um desdobramento do objetivo geral, geralmente são três, sendo: o primeiro de identificação, o segundo de descrição e o terceiro de explicação. Exemplo: (1) identificar as dificuldades enfrentadas por gestores públicos no município de Naviraí-MS; (2) descrever as dificuldades enfrentadas por gestores públicos no município de Naviraí-MS; (3) discutir as dificuldades enfrentadas por gestores públicos no município de Naviraí-MS, bem como propor sugestões de melhorias.



## **2 REVISÃO DA LITERATURA**

Discussão das teorias que embasam o trabalho. Pesquisar conceitos seminais e textos mais atuais que discutem temas semelhantes ao seu trabalho, que vão te ajudar a responder o problema de pesquisa levantado inicialmente. O mais importante aqui é que o acadêmico possa conhecer bem o assunto que está pesquisando.

## **3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS**

Explicar os métodos e procedimentos utilizados para desenvolvimento do trabalho. Primeiro identificar como se encaixa sua pesquisa e usar autores para explicar cada tópico.

Exemplo: se indicar que seu trabalho é qualitativo, usar um autor para explicar o que é um trabalho qualitativo e assim por diante.

As classificações devem conter:

- Natureza de pesquisa: qualitativa, quantitativa ou mista.
- Tipo de pesquisa: exploratório, descritivo ou explicativo.
- Procedimentos técnicos: pesquisa bibliográfica, pesquisa documental, pesquisa de campo, etc...
- Tipos de dados: dados primários ou dados secundários.
- Técnica de coleta de dados: entrevista, questionário ou observação.
- Análise dos dados: interpretativa ou estatística.

## **4 DISCUSSÃO E ANÁLISE DOS DADOS**

Fazer a análise dos dados coletados, baseando-se na literatura pesquisada.

Todas as tabelas, quadros ou figuras devem ser numerados sequencialmente (Figura 1: XXX, Figura 2: XXX, ...), e colocadas na ordem em que aparecem no texto. Lembrando que a tabela é aquela que contém dados numéricos. Todos eles devem ter citada a fonte.

## **5 CONCLUSÕES**

Retomar o objetivo inicial e ver se ele foi atingido, resumindo os achados mais importantes do trabalho.



## REFERÊNCIAS

As referências devem ser inseridas em ordem alfabética, alinhadas à esquerda e com espaçamento simples. Elas devem seguir a Norma ABNT NBR 6023 – 2018. Seguem modelos de referências:

### Livro no todo com um autor:

CRESWELL, J. W. **Projeto de pesquisa:** métodos qualitativo, quantitativo e misto. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2007.

### Livro no todo com mais de um autor:

BARON, R. A.; SHANE, S. A. **Empreendedorismo:** uma visão do processo. São Paulo: Thomson Learning, 2007.

### Capítulo de livro:

BAUER, M. W. Análise de conteúdo clássica: uma revisão. In: BAUER, M. W.; GASKELL, G. **Pesquisa qualitativa com texto, imagem e som:** um manual prático. 6. ed. Petrópolis: Vozes, 2007. p. 189-217.

### Artigos de publicações periódicas (SEM DOI):

OLIVEIRA, P.; KOMESU, J. K.; GOMES, M. S. A.; PEREIRA, C. H. PEREIRA, J. A. Análise SWOT e Visão Baseada em Recursos como suporte à formulação do planejamento estratégico: um estudo no Mercado Municipal de Naviraí-MS. **Revista Eletrônica Gestão e Serviços**, v. 9, n. 1, p. 2232-2249, jan./jun. 2018. Disponível em: <https://www.metodista.br/revistas/revistas-metodista/index.php/REGS/article/view/8444>. Acesso em: 10 nov. 2023.

### Artigos de publicações periódicas (COM DOI):

RESCH, S.; SILVA, J. N.; PEREIRA, J. A. Marketplaces and Transformations in Retail: the Ecosystem of Services of Companies Operating In Brazil. **Revista Organizações em Contexto**, v. 18, n. 36, p. 447-475, 2022. DOI: <https://doi.org/10.15603/1982-8756/roc.v18n36p447-475>

### Anais de eventos:

SEDANO PERES, A. C; COSTA DA SILVA, M. A. Mapeamento de processos de contas a receber. In: ENCONTRO INTERNACIONAL DE GESTÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO – EIGEDIN, 6., 2022, Naviraí. **Anais** [...] Naviraí-MS: EIGEDIN, 2022.

### Documentos em meio eletrônico (COM AUTOR):

MARTINS, F. Chat GPT-4: inteligência artificial mente para completar tarefa e gera preocupação. **CNN Brasil**. 24 mar. 2023. Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/tecnologia/chat-gpt-4-inteligencia-artificial-mente-para-completar-tarefa-e-gera-preocupacao/>. Acesso em: 10 abr. 2023.

### Documentos em meio eletrônico (SEM AUTOR):

IBGE. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. **Pesquisa de orçamentos familiares: 2017-2018:** perfil das despesas no Brasil, indicadores de qualidade de vida. Rio de Janeiro: IBGE, 2021. Disponível em: <https://biblioteca.ibge.gov.br/visualizacao/livros/liv101886.pdf>. Acesso em: 13 abr. 2023.



**Referência de leis e normas:**

BRASIL. **Lei n. 5.764**, de 16 de dezembro de 1971. Define a Política Nacional de Cooperativismo, institui o regime jurídico das sociedades cooperativas, e dá outras providências. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Leis/L5764.HTM](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L5764.HTM). Acesso em: 20 jun. 2020.

**Referência de teses, dissertações, monografias e trabalhos de conclusão de curso:**

PEREIRA, J. A. **Capital social nas transações**: estudo das relações de troca entre pecuaristas e suas cooperativas de abate no sistema diferenciado de carne bovina no Estado do Paraná. 2019. Tese (Doutorado em Administração) – Programa de Pós-Graduação em Administração, Universidade Estadual de Maringá, Maringá, 2019.