

### Você sabe o que é turismo?

Por Sibelly Resch e Márcia Barreiro



Fonte:  
Freepik

**Turismo não é só férias ou lazer como muitas pessoas pensam.** É o conjunto de atividades realizadas por pessoas durante suas viagens e estadias em lugares distintos dos seus municípios de residência, com finalidades diversas: lazer, negócios, estudos, eventos, saúde, religião, cultura, entre outras. As atividades de turismo podem ser classificadas em:

- ❑ **Receptivas:** quando a cidade recebe visitantes vindos de fora.
- ❑ **Emissivas:** quando moradores da cidade viajam para outros destinos, movimentando agências de viagem e empresas de transporte.

Ambas são fundamentais para o fortalecimento da economia do setor turístico. Considerando a importância do turismo, Naviraí possui o Conselho Municipal de Turismo (COMTUR).

### O papel do COMTUR em Naviraí



O Conselho Municipal de Turismo (COMTUR) de Naviraí (Decreto n° 37, de 03 de fevereiro de 2025), reúne representantes do poder público, instituições, empresários da cadeia turística e sociedade civil.

Sua função é planejar e apoiar ações que fortaleçam o turismo local, buscando recursos, elaborando projetos, promovendo a cidade como destino turístico e apoiando o fortalecimento de toda a cadeia turística em Naviraí/MS.

### Quais tipos de turismo estão mais presentes em Naviraí?

#### Turismo Cultural

- Vivência do patrimônio histórico, artístico, gastronômico e das manifestações culturais locais.

#### Turismo de Sol e Praia

- Lazer, esportes e descanso em praias fluviais ou marítimas, aproveitando água, sol e calor.

#### Ecoturismo e Turismo de Aventura

- Atividades em áreas naturais que unem contemplação da natureza, sustentabilidade e prática de esportes de aventura com riscos controlados, como trilhas, escaladas e rafting.

#### Turismo Rural

- Experiências no meio rural, em propriedades agropecuárias e da agricultura familiar, valorizando o modo de vida do campo e a produção local.

#### Turismo de Negócios e Eventos

- Congressos, feiras, encontros corporativos, reuniões técnicas, científicas e comerciais.

#### Turismo Religioso

- Viagens motivadas pela fé e espiritualidade, como romarias, festas religiosas e visitas a templos.

#### Turismo de Saúde e Bem-Estar

- Viagens em busca de tratamentos médicos, terapias, estética, spas e qualidade de vida.

#### Turismo de Pesca

- Prática da pesca amadora em rios, lagos e mares, movimentando lazer e economia.

#### Turismo de Estudos e Intercâmbio

- Deslocamentos com foco em aprendizado, qualificação profissional e trocas culturais.

#### Turismo de Esportes

- Viagens para prática ou acompanhamento de eventos esportivos, profissionais ou amadores.

Fonte: Brasil (2018)

## CADASTUR: Regularização e Oportunidades

O Cadastur, sistema de cadastro oficial do Ministério do Turismo, é uma ferramenta essencial para o fortalecimento do turismo local. Ao reunir empresas e profissionais do setor em uma base nacional, ele garante credibilidade, visibilidade e acesso a oportunidades para quem atua na área.

### Vantagens do cadastro:

- Regularidade e credibilidade.
- Maior visibilidade em nível nacional.
- Acesso a financiamentos e programas do governo.

### Como se cadastrar:

1. Acesse:

<https://cadastur.turismo.gov.br/hotsite/#!/public/ca>  
[pa/entrar](#)

2. Escolha se é pessoa física ou jurídica.
3. Preencha seus dados e envie a documentação.
4. Após aprovação, você recebe o certificado digital.

Segundo a Portaria MTUR Nº 38, de 11 de novembro de 2021, art. 2º, o **CADASTUR é:**

#### I - de caráter obrigatório para:

- a) agências de turismo;
- b) meios de hospedagem;
- c) transportadoras turísticas;
- d) organizadoras de eventos;
- e) parques temáticos;
- f) acampamentos turísticos;
- g) guias de turismo.

#### II - facultativo para:

- a) restaurantes, cafeterias, bares e similares;
- b) centros ou locais destinados a convenções, feiras, exposições e similares;
- c) parques temáticos aquáticos e empreendimentos dotados de equipamentos de entretenimento e lazer;
- d) marinas e empreendimentos de apoio ao turismo náutico ou à pesca desportiva;
- e) casas de espetáculos e equipamentos de animação turística;
- f) organizadores, promotores e prestadores de serviços de infraestrutura, locação de equipamentos e montadoras de feiras e negócios, exposições e eventos;
- g) locadoras de veículos para turistas; e
- h) prestadores de serviços especializados na realização e promoção das diversas modalidades dos segmentos turísticos, inclusive atrações turísticas e empresas de planejamento, bem como a prática de suas atividades.

A adesão ao Cadastur é fundamental para promover a formalização dos serviços turísticos, atrair mais visitantes e integrar Naviraí às políticas públicas de fomento ao turismo. Dessa forma, o cadastro não apenas organiza o setor, mas também contribui para a qualidade da experiência do turista e para o desenvolvimento econômico e social da comunidade.

### Dicas para Destacar seu Negócio

Estar presente no Google Maps, Waze e TripAdvisor é fundamental para ser encontrado pelos turistas.

#### Como fazer?

##### 1) Complete todas as informações:

Endereço exato

Telefone atualizado

Horário de funcionamento

Site e redes sociais – importante inserir o endereço e contato nas suas redes sociais.

##### 2) Adicione fotos de qualidade

Fachada (ajuda o turista a encontrar o local)

Ambiente interno e externo (mostre conforto e acolhimento)

Produtos e serviços (pratos, quartos, passeios)

Fotos em boa iluminação e horizontais funcionam melhor

##### 3) Mantenha o perfil atualizado

Informe se está aberto em feriados ou datas especiais

Atualize preços, cardápios ou serviços

##### 4) Estimule avaliações positivas

Peça que clientes deixem comentários

Responda às avaliações, mesmo críticas (demonstra cuidado e profissionalismo)

##### 5) Use palavras-chave

Descreva o negócio com termos que turistas pesquisam: “*pousada em Naviraí*”, “*restaurante de comida caseira*”, “*pesqueiro em Mato Grosso do Sul*”.

Quanto mais completo e atrativo for o perfil do seu negócio, maior a chance de o turista encontrar, confiar e escolher seu estabelecimento.

#### Referência

BRASIL. **Ministério do Turismo**. Glossário do turismo: compilação de termos publicados por Ministério do Turismo e Embratur nos últimos 15 anos. Brasília: MTur, 2018.

#### + NGDI INFORMA

Saiba mais sobre o projeto NGDI Informa. Entre em contato por um dos nossos canais.

Endereço: Rod. MS 141 KM 02 – Naviraí-MS

Telefone: (67) 3409-3456

E-mail: [ngdi.ufms@gmail.com](mailto:ngdi.ufms@gmail.com)

**Acesse mais boletins**

