

Como escolher entre Planos de Saúde e Planos Assistenciais?

Por Simone Gomes Pereira e Agnaldo Antonio dos Santos



Fonte: Imagem de Freepik

Você sabe a diferença entre planos de saúde e planos assistenciais?

Os planos de saúde oferecem assistência médica privada, garantindo atendimentos hospitalares e ambulatoriais. O custo de cobertura do plano pode ser integral ou parcial, por meio de reembolso ou pagamento direto ao prestador de serviços.

Os planos assistenciais oferecem suporte em situações específicas, como transporte em ambulância, assistência funerária e descontos em consultas, exames ou internações médicas.

A escolha entre um plano assistencial e um plano de saúde envolve diversos fatores, como a cobertura oferecida, os custos envolvidos, a frequência de utilização dos serviços médicos, os valores pessoais e o nível de proteção desejado.

Em geral, os planos assistenciais possuem um custo menor, ocupando uma lacuna de mercado para a população de baixa renda.

Tanto os planos de saúde, quanto os planos assistenciais fazem parte da saúde suplementar do Brasil, regulados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), como forma de complemento ao Sistema Único de Saúde (SUS).

SUS e Saúde Suplementar

O cenário assistencial brasileiro é estruturado sob uma lógica dual, de um lado, o SUS, que consolida o direito universal à saúde; e de outro, o mercado de saúde suplementar, gerido pela iniciativa privada, que oferece coberturas por meio de planos e seguros.

A ANS tem mostrado o crescimento dos planos de saúde e planos assistenciais, sugerindo que parte significativa da população tem considerado diferentes opções de cobertura médica e não se limitando exclusivamente ao SUS.

Apesar disso, esse movimento não implica no abandono do sistema estatal, mas sim em uma estratégia de dupla cobertura, pois o usuário utiliza o setor privado para demandas de baixa complexidade, enquanto continua dependente da infraestrutura robusta do SUS para serviços de alta complexidade e vigilância sanitária.

O SUS recebe com frequência reconhecimentos nacionais e internacionais como uma experiência exitosa, sendo apontado pela Organização Mundial da Saúde (OMS) como exemplo global de atendimento universal.

Diferenças entre Planos de Saúde e Planos Assistenciais

Planos de Saúde	Planos Assistenciais
Fiscalizados pela ANS	Não possuem regulação
Garantia de atendimentos	Foco em descontos, sem internação
Mensalidade fixa	Mensalidade de baixo custo + pagamento reduzido
Prazos de carência	Geralmente permitem utilização imediata

Fatores que influenciam a escolha entre Planos de Saúde e Planos Assistenciais em Naviraí-MS

Uma pesquisa realizada com 96 cidadãos de Naviraí para identificar os fatores que influenciam a escolha entre planos de saúde e planos assistenciais, mostrou os seguintes resultados:

- 55,2% utilizam exclusivamente o SUS;
- 27,1% possuem plano de saúde;
- 8,3% possuem plano assistencial.

Dentre os respondentes que só utilizam o SUS, o fator determinante é o alto custo dos planos, sendo que gostariam de ter um plano, mas não tem condições financeiras. Dos que possuem planos assistenciais, o fator decisivo para escolha é o baixo valor da mensalidade.

Fatores identificados

Fatores	Impacto
Baixo custo da mensalidade	Motivo decisivo para escolha de planos assistenciais
Vínculo corporativo	Principal impulsionador para detentores de planos de saúde
Barreira de Preço	Fator impeditivo para a contratação por parte de quem utiliza exclusivamente o SUS
Deficiência do SUS	Demora por especialistas impulsiona a busca pelo setor privado
Segurança vs. Agilidade	Planos de saúde visam segurança (internação/UTI); Assistenciais visam agilidade ambulatorial
Gatilho de Doença	Necessidade de resolver problema imediato motiva a contratação em ambos os grupos
Uso Imediato	Ausência de carência é vantagem para usuários de planos assistenciais
Benefícios Extras	Descontos em farmácias e assistência funerária agregam valor ao modelo assistencial
Qualidade e Confiança	Médicos especialistas e conforto hospitalar são os pilares de manutenção do plano de saúde

Conclusão

Diante dos dados coletados na pesquisa, a decisão de escolha entre as modalidades de assistência privada em Naviraí-MS é pautada por uma hierarquia de necessidades e limitações financeiras.

Enquanto o plano de saúde regulamentado é percebido como um investimento em segurança hospitalar e proteção contra eventos catastróficos, o plano assistencial consolida-se como uma alternativa pragmática para contornar a morosidade do sistema público em demandas ambulatoriais de baixo custo.

A decisão, portanto, configura-se como uma escolha por exclusão, diante da impossibilidade financeira de acessar a cobertura hospitalar integral, o consumidor contrata a alternativa que se adequa às suas limitações financeiras para não permanecer em estado de dependência absoluta da rede pública.

A pesquisa conclui que a saúde suplementar local opera de forma fragmentada, funcionando como um paliativo de acesso que não substitui a necessidade de um sistema público robusto e eficiente.



Fonte: Imagem de Freepik

SAIBA MAIS SOBRE O ASSUNTO

<https://repositorio.ufms.br/server/api/core/bitstreams/68526423-22fe-4304-8ad3-6e69804b2d23/content>

+ NGDI INFORMA

Saiba mais sobre o projeto NGDI Informa. Entre em contato por um dos nossos canais.

Endereço: Rod. MS 141 KM 02 – Naviraí-MS

Telefone: (67) 3409-3456

E-mail: ngdi.ufms@gmail.com

Acesse mais boletins

